

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim a predávajúcim (poskytovateľom služby). Predmetom kúpnej zmluvy je kúpa on-line služby od predávajúceho Mgr. Judita Tkáčová – Nutričná špecialistka.

Predávajúci: Mgr. Judita Tkáčová – Nutričná špecialistka

Levočská 4699/59
08001 Prešov
IČO: 47947055

DIČ: 1084439873

Bankové spojenie: TATRA Banka, a.s.,
IBAN: SK281100000002940224812 BIC: TATRASKBX

Zapísaný v živnostenskom registri OÚ PO, č. 750-44015, v Prešove dňa 1.11.2014 2.

1. OBJEDNÁVKA SLUŽBY A UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

Objednanie služby sa uskutočňuje prostredníctvom emailu vyziva@juditatkacova.sk alebo vyplnením on-line formuláru na stránke www.juditatkacova.sk. Využiť môžete aj objednávkový formulár prostredníctvom simpleshop.cz. Nezabudnite prosím skontrolovať vložené údaje, najmä e-mail, ktorý slúži na komunikáciu a prípadné zaslanie prístupu na webinár. Za chybné uvedené údaje a s tým súvisiacu škodu bohužiaľ nezodpovedáme.

Návrhom kúpnej zmluvy je vyplnenie a odoslanie objednávacieho formuláru alebo zaslanie všetkých vyžiadanych údajov prostredníctvom e-mailu. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy sa nevyžaduje formálne potvrdenie objednávky predávajúcim, zmluva vzniká samotným dodaním online služby. Kupujúci uskutočnením objednávky akceptuje obchodné podmienky pre dodanie tovaru alebo služby vyhlásené predávajúcim.

Vzťahy predávajúceho a kupujúceho sa riadia týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú pre obe strany záväzné, pokiaľ nie je ustanovené inak.

Ak by nám údaje z vašej objednávky pripadali neobvyklé alebo nepravdepodobné, môžeme vás pred potvrdením objednávky ešte kontaktovať e-mailom a overiť si správnosť údajov alebo objednávku neprijatť. Vyhradujeme si právo odmietnuť akéhokoľvek účastníka, u ktorého nám bude poskytnutie kurzu pripadať nevhodné alebo neúčelné.

2. ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA

Služby poskytované poskytovateľom majú charakter odporúčaní. Poskytovateľ nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a v súvislosti s poskytovanými službami nedáva žiadne garancie zlepšenia zdravotného stavu zákazníka. Nutričné odporúčania poskytnuté počas konzultácie alebo formou reportu či iných písomných odporúčaní sú zostavené na základe nutričnej a zdravotnej anamnézy a v žiadnom prípade nenahrádzajú lekársku starostlivosť a v prípade lekárskej diagnózy nie sú náhradou indikovanej liečby. V prípade užívania doplnkov stravy alebo tekutej výživy neviazanej na lekársky predpis sa odporúča poradiť s ošetrojúcim lekárom alebo lekárnikom.

3. CENA ONLINE PRODUKTOV A TOVARU

Ceny za on-line služby sú uvedené na webovej stránke predávajúceho v sekcii PONUKA SLUŽIEB a sú aktuálne a platné v dobe objednania tovaru. Kupujúci dostane službu za cenu platnú v okamihu objednania. Všetky ceny sú vrátane DPH. Predávajúci si vyhradzuje právo tlačových chýb. Kúpna cena bude považovaná za zaplatenú až v okamihu pripísania celej sumy (kúpnej ceny) za službu na účet predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo služby až do úplného zaplatenia kúpnej ceny. Faktúra, vystavená na základe kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim, je súčasne daňovým dokladom a je odoslaná kupujúcemu elektronicky, prostredníctvom e-mailu.

Na vyžiadanie kupujúceho je možné faktúru zaslať aj poštou. Predávajúci poskytne službu až po jej úplnom zaplatení, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

3. DODACIA LEHOTA A DODACIE PODMIENKY

Dodacia lehota pri on-line službe závisí od druhu poskytovanej služby. Kupujúci je po obdržaní platby kontaktovaný telefonicky alebo e-mailom, kedy mu je upresnená aj časová lehota pre dodanie služby. Ide o dohodnutie si termínu konzultácie alebo o dohodnutie si termínu odovzdávania písomných materiálov (jedálniček, stravovací plán) . Dodacia lehota môže byť predĺžená primerane k okolnostiam, ak oneskorenie je spôsobené okolnosťami nezavinenými predávajúcim.

Predávajúci oznámi kupujúcemu predpokladaný termín dodania alebo ponúkne iný porovnateľný výrobok. V tomto prípade si však vyžiada odsúhlasenie kupujúceho.

4. POŠTOVNÉ A BALNÉ

Na on-line služby sa nevzťahuje žiadna platba za poštovné a balné.

5. ZÁRUČNÉ PODMIENKY A REKLAMÁCIE

Kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u predávajúceho v listinnej podobe alebo prostredníctvom e-mailu, ak ešte nedošlo k

poskytnutiu služby, za ktorú bola suma uhradená. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Po tom, čo bola služba poskytnutá – napr. konzultácia alebo webinár boli uskutočnené alebo stravovací plán bol odovzdaný e-mailom, nárok na vrátenie peňazí zaniká.

Ak by čokoľvek nebolo v poriadku (poskytnutá služba by nezodpovedala jej popisu alebo by netrvala po uvedenú dobu), môžete uplatniť reklamáciu bezodkladným kontaktovaním na vyššie uvedených kontaktných údajoch. Reklamovať zakúpený webinár môžete najneskôr do 14 dní od jeho konania, najlepšie ihneď potom, čo vady zistíte, aby sme vám mohli pomôcť.

V reklamacii uveďte: vaše identifikačné údaje, čo a prečo reklamujete, kedy ste u nás nakúpili a ako si prajete reklamáciu vybaviť. Ak vadu služby pôjde odstrániť, môžete žiadať nápravu alebo primeranú zľavu z ceny. Pokiaľ vadu služby odstrániť nepôjde, môžete sa domáhať primerané zľavy alebo odstúpenie od zmluvy. O reklamacii rozhodneme bez zbytočného odkladu a vybavíme ju do 30 dní. Po vybavení vám vydáme reklamačný protokol o tom, ako sme reklamáciu vybavili, ten vám pošleme na e-mail alebo na vašu adresu. Pokiaľ vám vzniknú pri uznanej reklamacii nejaké náklady, ozvite sa nám do 30 dní od uznania reklamácie a my vám účelne vynaložené náklady preplatíme.

Upozorňujeme však, že nemožno reklamovať webinár alebo inú službu len z dôvodu, že nenaplnil vaše subjektívne očakávania. Upozorňujeme tiež, že sledovanie webinárov vyžaduje bežný hardvér a softvér vybavenie, funkčný prehliadač a internetové pripojenie.

Na reklamáciu služby sa vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákona 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri domovom a zásielkovom predaji.

Súhlas s tu záručnými podmienkami potvrdzuje kupujúci prevzatím tovaru.

6. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zásady bezpečnosti a ochrany osobných údajov sú platné od 25.5.2018 v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Kupujúci je pred poskytnutím osobných údajov oboznámený s podmienkami ich ochrany a na základe toho vyslovuje slobodný, konkrétny, informovaný a jednoznačný súhlas s ich spracovaním.

Poskytovateľ služby Mgr. Judita Tkáčová – Nutričná špecialistka spracováva osobné údaje kupujúceho pri objednávaní sa na termín výživového poradenstva, pri následnej e- mailovej komunikácii a takisto v priebehu trvania poskytovania služby výživového poradenstva a po dobu, ktorá je potrebná vzhľadom k účelu ich spracovania.

Jedná sa o následné osobné údaje:

Pri online objednávaní:

- Meno a priezvisko
- E-mail
- Telefónne číslo
- Adresa (Ulica, mesto, PSČ, krajina)
- Informácie súvisiace so zdravím

Pri e-mailovej komunikácii:

• Meno a priezvisko

- E-mail
- Telefónne číslo
- Adresa (Ulica, mesto, PSČ, krajina)
- Informácie súvisiace so zdravím

Pri vyplňaní anamnézy a ďalších dokumentov (osobne, online dotazníkom alebo emailom) a v priebehu poskytovania služby:

Meno a priezvisko

Titul

E-mail

Telefónne číslo

Vek

Pohlavie

Dátum narodenia

Antropometrické údaje: výška, hmotnosť, BMI, obvod pásu, telesné zloženie

Osobná, pracovná, zdravotná anamnéza a stravovacie zvyklosti, ďalšie údaje týkajúce sa zdravia

Tento súhlas so spracovaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom vôle kupujúceho, ktorý udeľuje na obdobie 10 rokov odo dňa udelenia súhlasu. Po uvedenej lehote budú jeho osobné údaje zlikvidované a nebudú ďalej spracúvané v žiadnej databáze.

Kde sú osobné údaje odložené a ako sú zabezpečené

Údaje sú spracované spôsobom, ktorý zaisťuje najvyššiu možnú bezpečnosť týchto údajov a ktorý zabraňuje akémukoľvek neoprávnenému prístupu k osobným údajom. Všetky osobné údaje sú uložené v súkromnej elektronickej databáze a kartotéke, ku ktorým má prístup iba poskytovateľ služby a programátor firmy Biospace a InBody.

Poskytovateľ služby využíva na získavanie a uloženie dát taktiež program Zanda Health s certifikáciou ISO 27001 ktorá zaisťuje najvyšší štandard ochrany osobných údajov pri spracovaní zdravotníckych informácií.

V rámci udeľovania súhlasu so spracovaním osobných údajov platia nasledujúce skutočnosti:

- Osobné údaje, ktorých poskytnutie je dobrovoľné, budú uchovávané počas obdobia platnosti súhlasu a nebudú spracúvané na žiaden iný účel, než na ten, na ktorý boli získané.
- Dotknutá osoba (kupujúci) má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k jeho osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov.
- V odôvodnenom prípade má dotknutá osoba (kupujúci) právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- Nedochoádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania.
- Súhlas so spracovaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať. Možnosti odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov:

a) Zaslanie žiadosti o odvolanie súhlasu na e-mai: vyziva@juditatkacova.sk

b) Odoslanie písomnej žiadosti o odvolanie súhlasu na adresu podnikania uvedenú na stránke www.juditatkacova.sk s textom **Odvolanie súhlasu** nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto obchodné podmienky platia v uvedenom znení na internetovej stránke predávajúceho v deň odoslania objednávky v prípade, že nie je medzi účastníkmi iná písomná dohoda. Odoslaním objednávky kupujúci bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platných v deň odoslania objednávky, platnú výšku ceny objednaného tovaru uvedenú v cenníku na internetovej stránke, ak nebolo v konkrétnom prípade preukázateľne dohodnuté inak.

Práva kupujúceho vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. v znení neskorších zákonných úprav zostávajú týmito podmienkami nedotknuté. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného a Občianskeho zákonníka.

Predávajúci a kupujúci súhlasia, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany. Tieto obchodné podmienky platia od 1.11.2015.